

## Datenschutzerklärung der Com Core Business Service G.M.B.H. STAND 01/2018

Wir von Com Core nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Aus diesem Grund behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Nachfolgend möchten wir Sie umfassend darüber aufklären wie wir mit Ihren Daten umgehen und Ihnen Hinweise geben wie Sie Einfluss nehmen können auf die Erhebung, Speicherung und Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

### Informationen über uns

Die Erklärung soll den Besuchern all unserer Online Auftritte (Webseiten, Blogs und Kundenportalen...) erläutern welche Daten wir sammeln und was damit passiert. Als Österreichisches Unternehmen unterliegen wir den Bestimmungen der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes.

Wir legen großen Wert auf Ihre Privatsphäre und bevorzugen daher Dienstleister die Ihren Sitz in der Europäischen Union haben.

Aus diesem Grund haben wir Mailserver in Cloud Zentren in Frankfurt am Main, Straßburg, Köln und Österreich. Auch unsere Websites, Blogs und Portale werden hier betrieben.

CRM, Fakturierung, DMS, Buchhaltungs- und Backupsysteme sind nicht ausgegliedert, sondern werden ausschließlich an unseren eigenen Standorten betrieben.

Sollten wir gezwungen sein auf internationale Unternehmen zurückzugreifen dann muss zumindest die Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union stattfinden. So haben wir auch als Speicherort für unsere Office365 Tenants Europa gewählt.

Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder zum Schutz vor rechtlichen Schritten gegen uns an die entsprechenden staatlichen Institutionen und Behörden weitergeben.

### Erhebung personenbezogener Daten

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis.

Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wenn Sie auf unseren Webseiten allerdings Informationsmaterial bestellen oder sich für einen Newsletter anmelden, benötigen wir jedoch Ihren Namen und Ihre Adresse sowie weitere Angaben, damit wir die gewünschten Dienstleistungen erbringen können.

Wo dies erforderlich ist, weisen wir Sie entsprechend darauf hin. Darüber hinaus speichern und verarbeiten wir nur Daten, die Sie uns freiwillig oder automatisch zur Verfügung stellen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung des nachgefragten Service und zur Wahrung eigener berechtigter Geschäftsinteressen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## Verwendung Ihrer Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir im allgemeinen, um

- Ihre Anfragen zu beantworten,
- Ihre Aufträge zu bearbeiten oder
- Ihnen Zugang zu bestimmten Informationen oder Angeboten zu verschaffen.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Direktmarketing oder zu Marktforschungszwecken.

## Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Logfiles, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind unter anderem:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

## Social Media

Auf den Seiten von Comcore werden keine Like oder +1 Buttons eingebaut.

Die social Media Aktivitäten werden nur unter den Plattformen selbst betrieben (Google+, Facebook, Xing, LinkedIn, Twitter usw.)

Für die Verwendung auf diesen Profelseiten werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen der Betreiber Seite genutzt.

Google beispielsweise veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

Ähnliche Verarbeitungen werden eventuell auch von Facebook, Twitter und anderen betrieben.

Auf die Verwendung Ihrer Daten unter diesen Plattformen hat Com Core keinen Einfluss.

## Bei uns ist Datenschutz Chefsache.

Sie erreichen in Datenschutzanfragen:

Com Core Business Service GmbH

Christian Schauer

Ottwinusstr. 6

9313 St.Georgen/Längsee

Austria

E-Mailadresse: [datenschutz@comcore.at](mailto:datenschutz@comcore.at)

Unsere Sicherheitsmaßnahmen bedingen, dass Sie bei Anfragen einen Nachweis über Ihre Identität bringen müssen, bevor wir Ihre Daten offenlegen. Das dient dem Schutz Ihrer Daten, denn nur so erhält nicht jeder mann Zugang zu Ihren Daten.